

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2012231240

UDC_____

厦门大学

工 程 硕 士 学 位 论 文

服务企业人力资源管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Human Resources
Management System for Service Enterprise

翁 滢

指 导 教 师: 高 星 副 教 授

专 业 名 称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2016 年 01 月

论文答辩日期: 2016 年 02 月

学位授予日期: 2016 年 06 月

指 导 教 师: _____

答辩委员会主席: _____

2016 年 01 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

随着大众消费需求逐渐多样化和个性化,服务业成为了现代经济的主导产业。服务业的跨越式发展加剧了市场竞争,人力资本逐渐成为企业角逐的重点,只有最大限度地开发利用人力资本,才能增强核心竞争力。

论文针对服务企业,利用 ASP 设计开发了专用的人力资源管理系统。首先分析了当代经济下服务企业中人力资源管理的基本思想、发展趋势及其主要特点等基本理论,同时基于服务企业的特点,就服务组织建立人力资源管理系统的可能性和可行性进行了讨论,同时对系统需求、总体结构、数据库及主页设计等内容做了重点说明,探讨了服务企业的 HRMIS 的设计及其实现。

论文采用 ASP 技术和 SQL Server 数据库,开发的系统能够满足服务企业的一般性要求。除了实现基本的人事管理以外,系统可以满足服务企业对员工培训、招聘和应聘管理的信息化要求。

关键词: 服务型企业; 人力资源管理系统; ASP 技术

Abstract

The development of economy brings increasing demands for service. The new economy is mostly characterized by service industry becoming increasingly important, possessing more proportion, and the investment on manpower capital increasing, which in fact is a economy surrounding the "human". Service industry competition in the final analysis is the talent competition, effective management and development of human resources to master the productivity of the knowledge economy era.

This paper studies the HRMIS for Service Enterprise. This paper firstly explains some theory knowledge on HRM, such as its concept, development course, main role, some main characteristics of new period, and the influence that some new technologies such as Internet/Intranet bring to HRMIS. And then it carries on demand analysis and system designs on HRMIS.

This system exploited by ASP and SQL Server 2008. It mainly uses for implementing the administer manages all the employees in corporation efficiently, and implements searching and inserting and modifying and deleting for the information of all employees, issuing important notice and lately personnel information , bylaws and so on. This system's analysis and design realizes the information of Human Resource Management.

Keywords: Service Enterprise; HRMIS; ASP

目 录

第 1 章 绪论	1
1.1 项目开发背景及意义	1
1.1.1 开发背景	1
1.1.2 服务型企业人力资源的特点	1
1.1.3 研究目的及意义	3
1.2 国内外研究现状	3
1.3 系统应用前景	4
1.4 主要研究内容	5
1.5 论文组织结构	5
第 2 章 关键技术介绍	7
2.1 ASP 技术	7
2.2 数据库技术	7
2.3 网页设计技术	8
2.3.1 网页设计技术概述	8
2.3.2 Dreamweaver 技术	8
2.4 本章小结	8
第 3 章 系统需求分析	9
3.1 业务需求分析	9
3.1.1 业务领域与目标	9
3.1.2 系统流程图	9
3.1.3 业务范围与边界	10
3.1.4 业务活动描述	11
3.2 业务流程分析	13
3.3 功能需求分析	15

3.3.1 环境需求.....	15
3.3.2 功能需求.....	16
3.4 非功能需求分析.....	19
3.4.1 系统性能需求分析.....	19
3.4.2 实用性分析.....	19
3.4.3 安全可靠性分析.....	20
3.5 本章小结.....	21
第 4 章 系统总体设计	21
4.1 系统设计原则.....	21
4.2 系统框架设计.....	21
4.3 功能模块设计.....	23
4.3.1 文件组织结构.....	24
4.3.2 系统各模块功能规划.....	27
4.4 数据库设计.....	27
4.4.1 数据库需求分析.....	28
4.4.2 数据库概要设计.....	28
4.4.3 数据库连接设计.....	39
4.5 本章小结.....	40
第 5 章 系统详细设计与实现	41
5.1 公共模块设计	41
5.1.1 用户登录.....	41
5.1.2 系统时间.....	41
5.2 系统主界面.....	42
5.2.1 系统首页概述.....	42
5.2.2 系统首页技术分析.....	42
5.2.3 系统首页的实现过程.....	43
5.3 人力规划管理子系统.....	45
5.4 培训管理子系统.....	49
5.5 薪酬管理子系统.....	50

5.6 招聘管理子系统.....	51
5.7 系统管理.....	53
5.8 本章小结	54
第 6 章 系统测试	55
6.1 测试项目.....	55
6.2 测试用例设计.....	55
6.3 测试结果.....	56
6.4 本章小结	57
第 7 章 结论与展望	58
7.1 总结.....	58
7.2 展望.....	58
参考文献.....	59
致谢.....	61

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Project Development Background and Significance	1
1.1.1 Project Development Background	1
1.1.2 The characteristics of Service Enterprise HRM.....	1
1.1.3 Project Development Significance.....	3
1.2 Research Status at Home and Abroad.	3
1.3 Application Prospect of The System	4
1.4 Main Research Contents	5
1.5 Organization of This Article	5
Chapter 2 Introduces Key Technologies	7
2.1 Introduction ASP	7
2.2 Basic SQL Database Introduced	7
2.3 Introduction Dreamweaver	8
2.3.1 Web Design Technology	8
2.3.2 Dreamweaver Technology	8
2.4 Summary	8
Chapter 3 System Requirements' Analysis.....	10
3.1 Business Requirement Analysis	10
3.1.1 Business Field and Target	10
3.1.2 System Flowchart.....	10
3.1.3 The Range and Boundary of the Business	10
3.1.4 Business Activities Description	11
3.2 Business Flow Analysis	13
3.3 Function Requirement Analysis	15
3.3.1 Environmental Requirements.....	15
3.3.2 Functional Requirements	16

3.4 Non-function Requirement Analysis	19
3.4.1 System Capability Requirement Analysis.....	19
3.4.2 Practicability Analysis	19
3.4.3 Security and Reliability Analysis.....	20
3.5 Summary	20
Chapter 4 System Overall Design	21
4.1 Design Principle for the System	21
4.2 The Whole Struction of the System	21
4.3 General Functional Modules Design	23
4.3.1 File Composition Structure	24
4.3.2 Partitioning Function Modules	27
4.4 Database Design	27
4.4.1 Database Requirement Analysis	28
4.4.2 General Design of Database.....	28
4.4.3 Database Connection Design	39
4.5 Summary	40
Chapter 5 System Detailed Design and Implementation	41
5.1 The public module	41
5.1.1 User Login Page.....	41
5.1.2 System Time.....	41
5.2 System Main Interface	42
5.2.1 An Outline of Homepage	42
5.2.2 Technology Analysis for Homepage	42
5.2.3 Implementation Process of Homepage	43
5.3 HR Planning Management Module	45
5.4 Training Management Module	49
5.5 Wage Management Module	50
5.6 Recruitment Management Module	51
5.7 System Management Module	53

5.8 Summary	54
Chapter 6 System Test	55
6.1 Test Item	55
6.2 UseCase Design	55
6.3 Test Result Analysis	56
6.4 Summary	57
Chapter 7 Conclusions and Outlook	58
7.1 Conclusions	58
7.2 Outlook	58
References	59
Acknowledgements	61

第一章 绪论

1.1 项目开发背景及意义

1.1.1 开发背景

近年来,电子商务、餐饮、物流等第三产业在经济发展中逐渐占有更为重要的地位,其对经济增长的拉动作用逐步增强。据统计,第三产业增加值相比第二产业增加值,2013年高出2.2个百分点,2014年高出5.6%^[1]。《关于加快服务业发展的若干意见》中明确表示,服务业已被提到新的战略高度^[2],已出现迅猛发展趋向。相比制造企业而言,服务企业中人力资本占总资本中的比重更高,人力资本在其企业中占首要地位。

在现今市场经济的条件下,新的服务业对资本的认识有了进一步的深化^[3],人力资本逐渐成为了为组织中创造价值的主动力量^[4]。在传统的人事管理方式中,人事管理成为了企业主要的成本来源之一,管理者的主要任务就是努力降低人事管理成本,这通常都是以降低职工的工作积极性和业绩为代价,造成服务组织对人力资源的开发和利用不足。加快服务组织信息化转型的步伐,对提高服务型企业的核心竞争力、促进其可持续发展具有非常重要的意义。

信息化人力资源管理能够帮助企业快速高效的搜集处理各类信息,更好的提升人力资源管理的运行效率^[5]。人力资源管理系统已经逐渐成为了企业管理中处于战略层次的重要地位。通过开发使用HRMS,企业能够更好地整合资源,为其它的管理系统奠定核心的基础平台,最终达到降低企业整体管理成本的目的。

1.1.2 服务型企业人力资源的特点

就服务企业而言,由于其提供的产品是服务,且主要依靠人的活动完成,这就导致员工的素质、态度等各种因素会直接影响到服务的质量,人力资源已经成为了服务业经营成功的关键因素。总的来说,服务业人力资源管理与一般制造业存在着一些明显的区别^[6],具体特征表现在:

1. 服务业人员流动率高,人才流失严重:服务业的业务种类多,业务范围广,因而对各类人才的需要量也比其他行业更大,这些因素使得服务业对员工所

需的专业技能要求不高，许多制造业的员工转而向服务业发展。这对服务业的就业人员来说，就业竞争压力增大且薪酬降低，提成加薪制度过为严厉。同时一些相应的制度尚未健全，升职空间有限，造成服务业的人员流动率高，人才损失严重。人才流失率过高造成培养和招聘等成本大量增加，给服务企业的正常运营造成许多负面影响。

2、员工培训内容和方式有差别：传统企业侧重于员工操作技能的培训，这些一般都是标准化的培训内容；服务企业培训更重视员工的职业观、价值观与企业文化的一致性培训，更侧重于员工智力知识、服务态度和服务行为等方面的培训，同时也强调个性化的培训。

3、地域分布广，较为零散：当前我国的服务企业的组织结果大多使用直线职能制，其主要的组成结构为公司总部、各地区分公司和末端服务网点，区域化分布的结构使得整个企业的人力资源较为分散，增大了管理的难度。基于以上几个特点，服务组织的人力资源管理需要包含以下几点：

（1）人力资源调查与规划：人力资源规划应以组织长远发展目标为中心，通过详细分析客户的需求，以分析行业发展、市场所处地位为基础，对人力资源和核心的产品做整体规划，例如技术支持等。其中，一些新型服务业（例如专业售后服务、策划设计等）需要在定制编制的基础上，合理搭配工作人员的知识结构，做到理论工作者与实际技术人员相互合作；搭建合理的人员年龄结构、层次结构。这些都体现在管理信息系统中的人力规划和招聘管理模块中。

（2）制定员工的培训计划：新型服务业需求的人才不仅需了解服务的相关专业知识，同时也必须具备较强的专业技能。针对服务业对人才的要求特点，在培训计划上需要做到内容全面，知识和技能等方面都包含在内，方式则可以多样化，多种手段互相搭配。这些体现在管理信息系统中的培训管理和工作中管理中。

（3）制定合理的考勤和薪酬管理制度：通过考勤制度、绩效评估等形式可以提高组织人员的工作积极性。根据公司所要求人员具备的素质能力，如应变能力、专业知识水平等，结合其工作的完成情况、团队的合作程度等相关的职业素质进行综合考评，制定与之相匹配的工资水平，提高人员的工作满意程度，减少人才流动。这体现在管理信息系统中的考勤管理和工作中管理中。

1.1.3 研究目的及意义

人力资源经理一方面应该考虑到企业的总目标的实现,但同时也需考虑到组织人员的成长和发展。无论是专门成立的人力资源管理部门还是其它非专业的人力部门,在它们对人力资源进行管理时,都包括了以下三个核心点:

1. 最大限度满足服务企业对人力资源的需求;
2. 充分开发利用企业的人力资源,促进服务企业全面的、持续健康的发展;
3. 通过适当的激励手段,促进员工最大限度的发挥其内在潜能,进而促进人力资源更好的提高与扩充。

服务企业正在逐步兴起,未来服务企业发展的关键是人力资本,以人为本成为服务企业立足和发展的基本支撑^[7]。通过对有效的管理人力资源,掌握实时、准确、精细的服务企业内相关的人力资源信息,并对每一条有价值的信息进行挖掘细分,充分发掘人力资本的内在潜力,以此为服务组织创造更多、更大的价值。

本研究具有一定的理论意义,通过分析国内外服务企业在人力资源管理上的特点,详细的说明了服务型组织在管理人力资源时所面对的困难,给出了一些信息化的改善策略,延伸了软件工程这一理论体系在人力资源这一领域的应用。本研究的实际意义体现在,以软件开发企业为例^[31],分别从系统分析、设计和实现等方面,应用管理信息系统的思想和方法,提出了如何利用面向对象的 ASP 技术和数据库技术来提高企业人力资源管理工作信息化的成功率,对服务企业设计较为合理的人力资源管理方案、最终提升企业运作的绩效具有重要的指导作用。

1.2 国内外研究现状

人力资源管理系统的发展阶段基本可分为以下 3 个阶段:

20 世纪 70 年代初,计算机的产生改变了传统的人工计算统计员工的工资这种耗时耗力且易错的方式,企业开始利用计算机的大量计算功能来代替传统的人工核算,第一代系统就此产生^[8]。

20 世纪 70 年代末到 90 年代初期,计算机技术出现了跳跃式发展,很多方面都取得了进步,更广范围的被人所接受。特别是出现了数据库管理工具,管理信息可以利用数据库工具实现更为高效的存储,为下一代系统打下良好的基础。

该时期的系统很好的改进了生成报表、自动统计分析等多种功能，但仍然没有很好地考虑到实际的应用要求，面对的用户范围较窄，系统只能为专业技术人士服务，推广性较差^[9]。

自 20 世纪 90 年代末至今是第三阶段系统的发展。这一时期的人力资源管理系统具有良好的推广性，可以为一般性人员服务。明确的划分了系统功能模块，出现了比较规范的人力资源信息，实现了对组织人员的信息统一管理^[10]。

国内的研究与实践开始的时间较晚，主要是把中国特色和国外先进理论相结合，针对实际的企业情况做了一系列的研究。相比国内，国外人力资源管理的技术比较成熟，技术框架也更加完善^[11]。由于国内信息技术的发展相比其他发达国家更晚，发展相对不完善，造成当前国内企业人力资源管理系统的应用及开发有 4 个主要问题^[12]：

（1）业务比较单一。目前多数系统都是由简单的 MIS 演变而来，仅实现某些特定的功能的使用，业务需求单一（如：考勤管理）。这些系统是针对特定的中小型企业或组织进行设计，无法满足大型企业的人力资源管理发展需求。

（2）系统开发水平不高。目前已出现了许多专业的 MIS 软件，大多数软件都是企业自主开发，这就造成了系统之间的运行能力差别较大，仅能实现基本的查询、修改等功能。

（3）系统的管理人员技术水平和应用知识水平还不够高，系统应用水平有待提升。

（4）系统的完整性、集成性方面有待改善。国内许多专业的软件开发公司已将模块功能扩展至集团企业、事业单位等相关的业务领域，能够实现的功能也逐渐完善。但就 HRMIS 的完整性、集成性而言，需要进行多方面的改进。

1.3 系统应用前景

本文设计的人力资源管理系统主要为服务型企业服务，包括了人力管理中所涉及的人力资源规划、培训管理、薪酬管理和各种人事信息，方便服务型企业对人力资源的管理，通过网络和使用权限的分配，可以实现服务企业对人力资源的合理规划和开发利用。同时，还可以使工作人员之间能够方便地获得意见及反馈，提高服务企业内部人员之间的沟通和交流，以促进企业的内部凝聚力的提升；同

时，系统设置了用户的系统使用权限，避免非法用户的攻击和破坏，可以更好的保证系统安全。

1.4 主要研究内容

基于服务企业在人力资源管理上普遍存在的问题，本文以软件开发企业为蓝本^[31]，对一般的服务组织的人力资源管理进行了分析设计与实现。

包括了三个方面的主要研究内容：

(1) 对 SQL Server 数据库和 ASP 技术做了一定的介绍，说明了 ASP 搭配 SQL Server 数据库的开发实现。

(2) 针对服务组织的系统分析与设计。针对服务企业人力资源管理信息系统的总体框架进行设计，共划分为人事、个人、招聘、培训、薪酬和系统管理六个模块，分析各个模块及其相互之间的联系。以 SQL Server 数据库做后台，设计并开发了一个较为完整的人力资源管理信息系统。

(3) 系统的实现。对系统几大具体功能的实现，并对设计开发中出现的一些问题进行总结，并对该系统未来的发展方向进行了展望。

1.5 论文组织结构

本文具体的行文组织如下说明：

第一章，绪论。提出问题来源，介绍服务企业 HRMIS 的背景、发展历史等内容，并对论文的结构和内容作了说明。

第二章，关键技术介绍。简要介绍了 ASP 技术、数据库技术和网页技术。

第三章，系统需求分析。包括该系统的需求、流程、结构与功能以及可行性分析。

第四章，系统设计。包括系统总体框架、功能模块和数据库设计，建立该管理系统的逻辑方案。

第五章，系统详细设计及实现。具体的介绍了该系统中各个部分的设计思路，以及主要的代码和处理过程等，针对部分的关键技术以及各个功能的页面效果做了具体阐述。

第六章，系统测试。详细阐述了系统核心功能以及性能的测试，并对测试结

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.